



Název poskytovatele:	Dítě a kůň, z.s. - Sdružení pro hipoterapii
Druh služby:	Sociální rehabilitace
Jméno služby:	SR Astra
Forma služby:	Ambulantní, terénní
Název zařízení a místo poskytování:	Dítě a kůň, z.s. - Sdružení pro hipoterapii, Miskovice 30, 285 01 <u>Provozovny:</u> Miskovice 30, 285 01 Kutná Hora 17. listopadu 182, 284 01 Kutná Hora - Šipší „Chechták“, Poznaňská 439, 285 06 Sázava - kontaktní mítnost

Popis realizace služby

„SR Astra“

identifikátor: 2513818

Charakteristika služby:

Sociální rehabilitace je službou sociální prevence, která je uživatelům SR Astra poskytována v souladu s ustanovením §70 zákona č. 108/ 2006 Sb., o sociálních službách a v souladu s ustanovením §35 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách - vše v platném znění.

Součástí služby je poskytování základního sociálního poradenství.

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností, které směřují k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob.

K tomu dochází prostřednictvím rozvoje jejich specifických schopností a dovedností, posilování návyků a nácvikem výkonu běžných (pro samostatný život nezbytných) činností alternativním způsobem, který využívá schopností, potenciálu a kompetencí, které byly u uživatele zachovány.

Služba je poskytována bez úhrady.

Fakultativní služby nejsou poskytovány.

Cílová skupina:

1. Osoby s mentálním postižením
2. Osoby s tělesným postižením
3. Osoby se zdravotním postižením
4. Osoby s kombinovaným postižením
5. Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
6. Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Věková kategorie uživatelů:

1. Dorost 16 - 18 let
2. Mladí dospělí 19 - 26 let
3. Dospělí 27 - 64 let
4. Mladší senioři 65 - 80 let

Forma služby:

Dítě a kůň, z.s. - Sdružení pro hipoterapii poskytuje službu sociální rehabilitace **formou ambulantní a terénní.**

Ambulantně jsou služby poskytovány v sídle spolku, které je zcela bezbariérové a sídlí na adrese Miskovice 30, 285 01 Miskovice a dále v provozovně 17. listopadu 182, 284 01 Kutná Hora - Šipší.

Místa výkonu **terénní formy** sociální rehabilitace jsou různá, liší se v závislosti na aktuální potřebě každého uživatele. Terénní formu služby sociální rehabilitace nejčastěji poskytuje na území ORP Kutná Hora, ORP Benešov a ORP Kolín.

Prostory, materiálně technické vybavení:

V sídle spolku v Miskovicích jsou pro provoz sociální rehabilitace k dispozici tato místa: kancelář, která současně slouží jako poradenská místnost a zázemí pracovníků, dvě plně vybavené a pro účely poskytování sociálních služeb uzpůsobené „klubovny“, které jsou řádně označené, umístěné v pravém křídle budovy, kuchyňský kout a toalety. Sídlo organizace se nachází ve specifickém prostředí, kterým je areál hospodářského statku s jezdeckou stájí. Díky tomu je možné s uživateli pracovat také za využití prvků různých druhů terapií, např. ergoterapie nebo zooterapie. Pro provoz služby sociální rehabilitace na adrese 17. listopadu 182 jsou k dispozici tato místa:

klubovna, ve které jsou prováděny činnosti související se sociální prací s klienty, kontaktní místnost, kancelář a sociální zařízení. Při poskytování terénní formy sociální rehabilitace Astra je také možné využít kontaktní místnost v prostorách společenského domu „Chechták“ na adrese Poznaňská 439, 285 06 Sázava.

Provozní doba SOCIÁLNÍ REHABILITACE:

provozovna: Miskovice 30, 285 01 Miskovice	
den	ambulance
pondělí	8.00 - 15.00
úterý	8.00 - 15.00
středa	8.00 - 15.00
čtvrtek	8.00 - 15.00
pátek	8.00 - 12.00
provozovna: 17. listopadu 182, 284 01 Kutná Hora	
den	ambulance
pondělí	8.00 - 10.00
úterý	zavřeno
středa	zavřeno
čtvrtek	8.00 - 10.00
pátek	8.00 - 11.00
terénní služba	
den	
pondělí	8.00 - 17.00 (po předchozí domluvě) 13.00 - 17.00 (Sázava)
úterý	8.00 - 17.00 (po předchozí domluvě)
středa	8.00 - 17.00 (po předchozí domluvě)
čtvrtek	8.00 - 17.00 (po předchozí domluvě) 14.00 - 18.00 (Sázava)
pátek	zavřeno

Celková kapacita poskytování **ambulantní formy služby** sociální rehabilitace je 80 osob a 12 osob v jednom okamžiku. **Celková kapacita** poskytování **terénní formy služby** je 50 osob a 1 osoba/1 pracovník v jednom okamžiku.

Služba Sociální rehabilitace obsahuje následující **základní činnosti**, které jsou zajišťovány například těmito aktivitami:

a) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a další činnosti vedoucí k sociálnímu začlenění:

- Obsluha spotřebičů - rychlovarná konvice, může být i pračka, žehlička, sporák atp.
- Eko výchova - třídění odpadu, jak maximálně využít suroviny, omezit plýtvání, co vše je recyklovatelné atp.
- Pracovní tréninky - zkouška různých pracovních pozic, které umožňují prostory statku - např. stájník, údržbář, zahradník/ce, pomocná síla v kuchyni, uklízeč/ka atd.
- Nácviky početných úkonů potřebných pro hospodaření, nákupy a tvorbu rozpočtu. Plánování a zapisování výdajů.
- Nácviky čtení, psaní, počítání, porozumění textu atd.
- Nácvik práce s časem, znalost hodin, nácvik převodu digitálního času na ručičkový.

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- Doprovody - náslechy na úřadě, u lékaře, pohovoru a zpětná vazba.
- Orientace ve městě, kde žiji - nejprve s doprovodem, později sraz na určeném místě, pohyb mezi místy důležitými pro běžné fungování v daném prostředí - pohyb mezi záchytnými body.
- Nácvik využívání dopravních prostředků - samostatná doprava do služby SR Astra veřejnou dopravou, doprovod při využívání veřejné dopravy.
- Rozvoj komunikačních dovedností - podněcování komunikace, artikulace, forma vyjádření, hodnocení činnosti (individuální, skupinové), nácviky komunikace, modelové situace rozhovorů, alternativní a augmentativní způsoby komunikace - piktogramy, gestikulace, mimika, signály (např. k upoutání pozornosti).
- Práce s PC, orientace na internetu, využívání programů, práce s e-mailem apod.
- Nácvik schopnosti využívat mluvenou „hlasovou“ zprávu nebo čtení textu chytrým telefonem (nácvik využití aplikace).

c) výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti:



- Procvičování a rozvoj hrubé motoriky - manipulace s různými nástroji, koordinace pohybu, převádění zvířat do venkovních výběhů - činnosti, které vedou k rozvoji a udržení fyzických schopností klienta nutných k péči o vlastní osobu v běžném životě.
- Procvičování a rozvoj jemné motoriky - výtvarné činnosti, zooterapie - hlazení králíků, koní, čištění a hřebelcování, krmení z ruky - činnosti podporující udržení schopnosti pečovat o svůj vzhled (držení a používání hřebenu, kartáčku na zuby apod.).
- Sociální schopnosti dovednosti - navazování, udržování či upevňování vztahů s druhými lidmi, podpora komunikativnosti a spolupráce, předávání kompetencí - např. předání vedení členovi skupiny, střídání v činnostech, podpora nových členů skupiny.

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí:

- Informační servis, zprostředkování kontaktu na další služby, instituce.
- Plánování cílů služby a jejich průběžné hodnocení.

Rozsah poskytovaných činností je s uživatelem sjednán ve „Smlouvě o poskytování služby sociální rehabilitace“.

Rozsah úkonů, které jsou uživateli poskytovány v rámci jednotlivých činností, jejich čas a četnost je s uživatelem dohadován v rámci individuálního plánování poskytované sociální služby a zaznamenán do Výkazu denních činností. Může se měnit s ohledem na aktuální potřeby uživatele.

Základní sociální poradenství je uživateli poskytováno vždy, zajišťuje ho pověřený pracovník spolku.

Jakým způsobem službu zajišťujeme:

Službu poskytujeme za předem dohodnutých podmínek:

- **Ve smluvený čas, na dohodnutou dobu. Změny jsou možné po předchozí domluvě.**
- **S respektem k ostatním uživatelům služby.**
- **Za dodržování vnitřních pravidel služby.**

Sepsání a podpisu smlouvy předchází jednání se zájemcem o poskytnutí služby, při kterém je seznámen jak s poskytovanými službami, tak s vnitřními pravidly služby s ohledem na formu poskytování. V průběhu jednání je vyhodnoceno, zda zájemce spadá do cílové skupiny osob, a zda bude možné jeho zakázku naplňovat v souladu s druhem poskytované služby. Se zájemcem o



službu je sepsáno „Sociální šetření služby sociální rehabilitace“, v rámci kterého se pracovníci služby seznamují s životní situací zájemce. Následně je s sepsána „Smlouva o poskytování služby sociální rehabilitace“ nebo si zájemce ponechá čas na rozmyšlenou.

Pokud pracovník vyhodnotí, že je služba pro zájemce nevhodná (nesplňuje kritéria pro přijetí), doporučí mu jiný typ služby a poskytne mu potřebné kontakty. Pokud zájemce není schopen kontaktovat jinou službu sám, pracovník konzultant mu poskytne podporu nebo pomoc (například mu zprostředkuje službu telefonicky).

Ukončení poskytované služby:

Smlouva může být vypovězena ze strany uživatele i poskytovatele. Podmínky pro vypovězení smlouvy jsou uvedeny ve „**Smlouvě o poskytování sociální služby - služba sociální rehabilitace**“. V případě vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele je dle metodického pokynu uživateli poskytnuto základní sociální poradenství, v rámci kterého je informován o jiných možnostech řešení své situace.

Výpovědní důvody jsou uvedeny ve „Smlouvě o poskytování sociální služby“ a řídí se zákonem.

Stížnosti - podávání, řešení a jejich evidence:

Uživatel má právo stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb. Možnost podání stížnosti: ústně, písemně, anonymně.

Stížnost lze podat ústně nebo písemně, kterémukoliv pracovníkovi služby nebo písemně na adresu poskytovatele případně e-mailem na diteakun@seznam.cz. Anonymně je možné stížnost vložit do schránky na stížnosti, která je v každé provozovně viditelně umístěna. Stěžovatel je informován o možnosti obrátit se s vyřízením stížnosti na: Český helsinský výbor, Štefánikova 21, Praha 5, tel.: 257 221 141-142, info@helcom.cz nebo Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 81/11, Praha 5, tel.: 257 280 111, podatelna@kr-s.cz či Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Na Poříčnickém právu 1/376, Praha 2, tel.: 221 921 111.

Vyřízení stížnosti: Každá stížnost je písemně evidována. Lhůta pro vyřízení stížnosti je maximálně 30 dnů. Jestliže je vyřizování stížnosti náročné natolik, že je příjemce neschopen stížnost vyřešit do 30 dnů, musí stěžovatele o této skutečnosti vyrozumět a sdělit náhradní termín, do kdy a kým bude stížnost vyřešena. O výsledku vyřízení stížnosti je stěžovatel informován vždy písemně. Odpověď na anonymní stížnosti je zveřejněna na nástěnce služby, která je na viditelném a volně přístupném místě.

V Miskovicích dne 27.8.2021.

Revidovala: Bc. et Bc. Alžběta Brychtová, DiS.

Schválila: Ing. Bc. Ivana Hudcová (ředitelka organizace)